

## VILKÅR FOR ABONNEMENT

### 1. ABONNEMENTETS INDGÅELSE OG IKRAFTTRÆDEN

- 1.1. Autoriseret Basisabonnement, Autoriseret Serviceabonnement og Autoriseret Service- & Reparationsabonnement kan indgås via en godkendt forhandler- eller servicepartner, og/eller via en anden af Skandinavisk Motor Co. A/S ("SMC") godkendt tredjepart eller via SMC's hjemmeside. Abonnementet indgås mellem ejer/bruger af Bilen ("Kunden") og SMC. I Vilklårene forstås ved "Bilen" den købte, lejede eller leasede bil.
- 1.2. Abonnementet træder i kraft, når de tilhørende vilkår er underskrevet af Kunden og efterfølgende modtaget af SMC. SMC er dog først forpligtet til at levere service- eller reparationsydelser i henhold til vilklårene, når Kunden har foretaget rettidig indbetaling af første abonnementsydelse ("**Abonnementsydelse**").
- 1.3. Vilklårene for Abonnementet kan alene ændres efter skriftlig aftale med SMC. Ændring af kørselsbehovet kan aftales skriftligt med SMC indtil 6 måneder før udløb af abonnementsperioden ("**Abonnementsperioden**").
- 1.4. Alle oplyste priser er regnet ud fra tidspunktet for bilens 1. indregistrering, undtagen Autoriseret Basis abonnement.

### 2. FORUDSÆTNING FOR INDGÅELSE

- 2.1. Autoriseret Basisabonnement tilbydes udelukkende til biler, der er ældre end 4 måneder, regnet fra bilens 1. indregistreringsdato.
- 2.2. Autoriseret Serviceabonnement kan indgås senest 24 mdr. fra bilens 1. indregistreringsdato. Tilbydes udelukkende til biler, som har opfyldt producentens serviceplan, og dokumentation herfor kan forevises. Hvis service ikke er overholdt, jf. producentens forskrifter, skal der indhentes accept hos SMC inden indtrædelse.
- 2.3. Autoriseret Service- og Reparationsabonnement kan indgås senest 24 mdr. fra bilens 1. indregistreringsdato. Tilbydes udelukkende til biler, som har opfyldt producentens serviceplan, og dokumentation herfor kan forevises. Hvis service ikke er overholdt, jf. producentens forskrifter, skal der indhentes accept hos SMC inden indtrædelse.

### 3. ABONNEMENTETS OMFANG AFHÆNGIG AF VALGTE ABONNEMENTS TYPE

- 3.1. **Autoriseret Basisabonnement** dækker arbejdsløn til det af producentens fastsatte service, samt motorolie<sup>1</sup> og oliefilter<sup>1</sup>. Abonnementet **dækker ikke** producentens **anbefalede tillægsarbejder, såsom tændrør<sup>1</sup>, filtre og tandrem<sup>1</sup>, samt øvrige reparationer, som måtte være nødvendige for at opretholde bilens drift.** Omkostninger forbundet hermed vil blive opkrævet særskilt af udførende servicepartner. Abonnementet omfatter tillige efterfyldning af motorolie<sup>1</sup> og sprinklervæske mellem serviceeftersyn. Brændstof er ikke omfattet af abonnementet, derimod kan AdBlue tilkøbes abonnementet<sup>1</sup>.
- 3.2. **Autoriseret Serviceabonnement** dækker arbejdsløn til det af producentens anbefalede service, inkl. producentens anbefalede tillægsarbejder og de under servicen anvendte reservedele, som fremgår af producentens serviceplan. Abonnementet omfatter tillige vedligeholdelse af batteriet, jf. instruktionsbogen. Dette gælder især i forbindelse med opladning af batteriet. **dækker ikke reparationer eller udskiftning af reservedele, som ikke fremgår af producentens serviceplan** og øvrige reparationer, som måtte være nødvendige for at opretholde bilens drift. Brændstof er ikke omfattet af abonnementet, derimod kan AdBlue tilkøbes abonnementet.
- 3.3. **Autoriseret Service- og Reparationsabonnement** dækker arbejdsløn til det af producentens anbefalede service- og reparationsydelser i overensstemmelse med producentens forskrifter og slidgrænser, inklusive producentens anbefalede tillægsarbejder, samt nødvendige reparationer til opfyldelse af Bilens drift. Abonnementet omfatter tillige efterfyldning af motorolie<sup>1</sup> og sprinklervæske mellem serviceeftersyn<sup>1</sup>. Brændstof er ikke omfattet af abonnementet, derimod kan AdBlue tilkøbes abonnementet.
- 3.4. **Pkt. 3.4.1 – 3.4.3 omhandler udelukkende Elbiler, Plugin- og Hybridbilers højvoltsbatterier.**
  - 3.4.1 **Højvoltsbatterierne er ikke omfattet af Abonnementet**, men er omfattet af bilens almindelige fabriksgaranti. Fabriksgarantibestemmelserne er anført i bilens instruktionsbog.
  - 3.4.2 Fabriksgarantien på højvoltsbatterierne gælder ikke, hvis der forekommer fejl på grund af forkert brug, behandling eller vedligeholdelse af batteriet, jf. instruktionsbogen. Dette gælder især i forbindelse med opladning af batteriet.
  - 3.4.3 Bortset fra fabriksgarantiperioden gælder alle fabriksgarantibestemmelser fra den Volkswagen-, Audi-, ŠKODA-, CUPRA- eller SEAT-partner, der sælger bilen (forudsætninger, retningslinjer for mangelfri produkter, årsager til fritagelse, afvikling af krav, fabriksgarantiperiodens ikrafttræden, område, hvor fabriksgarantien gælder etc.) også for højvoltsbatteriet.
- 3.5. **Autoriseret Basisabonnement, Autoriseret Serviceabonnement og Autoriseret Service- og Reparationsabonnement dækker derudover ikke de tilfælde, der er oplistet i punkt 3.6-3.15.**
- 3.6. Påfyldning af brændstof, elektricitet eller øvrige drivmidler er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.7. Eftermonteret udstyr, uanset art og monteringsstidspunkt, er ikke omfattet af Abonnementet, idet dette ikke vil blive gennemgået, vedligeholdt eller repareret under nærværende Abonnement, medmindre der foreligger en skriftlig aftale med SMC herom. Eftermonteret udstyr forstås i denne sammenhæng som udstyr, opbygning, ombygning, som ikke er monteret af bilproducenten. Eventuelle følgeskader, som måtte opstå som følge af dette, er ikke omfattet af Abonnementet.

<sup>1</sup> Ikke relevant for elbiler

- 3.8. For parallelimporterede brugte biler er det en forudsætning for abonnementets tegning og dækning, at bilen fra fabrikken er udstyret med både den nødvendige software og hardware, som svarer til de specifikationer, der gælder for biler importeret gennem de officielle danske kanaler. Hvis det viser sig, at denne forudsætning ikke er opfyldt, forbeholder SMC sig retten til at annullere eller ophæve abonnementet, også efter abonnementets ikrafttræden.
- 3.9. Kortopdatering af navigationsanlæg og udgift til øvrige opkoblings forbindelser er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.10. Abonnementet omfatter ikke nogen former for karosseri-, lak- eller rustbeskyttelse, herunder undervognsbehandling.
- 3.11. Omkostninger i forbindelse med førsyns kontrol samt omkostninger til lovpligtige syn er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.12. Skader, som er dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring og dissers følgeskader, er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.13. Alt hvad der kan betragtes som kosmetisk eller reparation og udskiftning af lygter, spejle, glas, herunder kaleche og hardtop, lister, spoilere, soltag, glastag, karosseri, teltdug, indtræk, interiør, og forventelige funktionslyde er ligeledes ikke omfattet af Abonnementet. Dørhængsler, låseanordninger, rudehejs og lukke/åbnemekanismer er dog inkluderet, såfremt der er tale om almindelig slitage. Lyskildens elektriske- og mekaniske funktion vil være omfattet, såfremt det ikke skyldes udefra kommende påvirkninger eller følgeskade heraf.
- 3.14. Enhver form for rensning eller rengøring er ligeledes ikke dækket, medmindre det fremgår af Abonnementet.
- 3.15. Abonnementet dækker ikke reparationer som skyldes udefrakommende genstande eller påvirkninger, trafik skader, påkørsel, dyrebid eller øvrige skader som følge af skadedyr. Abonnementet dækker ligeledes ikke reparationer som følge af hærværk eller tyveri.
- 3.16. Endelig dækker Abonnementet ikke reparation og service som følge af fejlagtig anvendelse eller betjening af Bilen, misbrug, unormalt slid og brug\*, vanrøgt, grov uagtsomhed, manglende overholdelse af de i Bilens instruktionsbog eller servicehæfte angivne serviceterminer, eller for sen reparation af skade og heraf afledte følgeskader.

\*Unormalt slid betragtes i denne sammenhæng som slid, der er forårsaget af usædvanlig brug af Bilen. Det vil omfatte, men ikke være begrænset til tilfælde, hvor Bilen helt eller delvist bruges til off-road kørsel, motorsport, hastighedsprøver, on-track eller brug af Bilen til bud-, kurer, taxi-, flextrafik, vagt- eller udrykningskørsel, medmindre det fremgår af Abonnementet.

- 3.17. Alt service- og reparationsarbejde omfattet af Abonnementet skal udføres af en autoriseret forhandler eller servicepartner, der har indgået aftale med SMC.
- 3.18. **Oversigten** over hvilke forhandlere og servicepartnere, som har indgået aftale med SMC, kan du finde ved at følge dette link til dit bilmærkes hjemmeside.
- |            |  |
|------------|--|
| Audi       | <a href="http://www.audi.dk/dk/web/da/find-audi-forhandler.html">www.audi.dk/dk/web/da/find-audi-forhandler.html</a> |
| SEAT       | <a href="http://www.seat.dk/forhandlerkort/">www.seat.dk/forhandlerkort/</a>   |
| Škoda      | <a href="http://www.skoda.dk/find-forhandler/">www.skoda.dk/find-forhandler/</a>                                     |
| Volkswagen | <a href="http://www.volkswagen.dk/forhandler">www.volkswagen.dk/forhandler</a>                                       |
| CUPRA      | <a href="http://www.cupraofficial.dk/cupra-corner">www.cupraofficial.dk/cupra-corner</a>                             |

- 3.19. Anvendes Bilen helt eller delvis som Køreskolebil, vil koblingsanlæg, samt følgeskader ikke være en del af Abonnementet, medmindre der er tale om en DSG/S-Tronic gearkasse. Koblingsanlæg består af svinghjul, nav, trykfod og udrykkerleje.
- 3.20. Service og reparationer som er omfattet af Serviceabonnementer, kan kun foretages i udlandet efter forudgående aftale med S&R-Teknik hos SMC og udelukkende på autoriserede værksteder. Kunden skal efterfølgende henvende sig til sin foretrukne autoriserede servicepartner i Danmark med dokumentation i form af kvitteret faktura fra det udførende værksted med henblik på refundering af beløbet. Refusion vil udelukkende ske på reparationer omfattet af Abonnementet.
- 3.21. Betaling for overkørte kilometer giver ikke ret til yderligere service eller reparationer, medmindre andet er aftalt med SMC.

### **Tilvalg**

- 3.22. Ved tilvalg af "Standarddæk", omfatter Abonnementet udskiftning af dæk i forbindelse med normal dækslitage, dvs. at nødvendig udskiftning af dæk forårsaget af punkteringer, hærværk, påkørsel, skævslidte dæk eller slid forårsaget af forkert dæktryk, er ikke omfattet af Abonnementet. SMC forbeholder sig retten til at ophæve Abonnementet, såfremt der kan konstateres misbrug. Udskiftningen foretages, når slidindikatoren fremkommer på dækkene. Der udskiftes til de dæk, Bilen oprindeligt er udstyret med.
- 3.23. Ved tilvalg af "Standard- og vinterdæk", omfatter Abonnementet udskiftning af dæk som følge af normal dækslitage. Normal dækslitage defineres som slid, der opstår under almindelig brug, og udskiftning foretages, når slidindikatoren er synlig på dækkene. Udskiftning af dæk som følge af punkteringer, hærværk, påkørsel, skævslidning eller forkert dæktryk er ikke omfattet af abonnementet. SMC forbeholder sig retten til at ophæve abonnementet i tilfælde af misbrug. Udskiftning sker til dæk af samme type og kvalitet som dem, bilen oprindeligt er leveret med. Abonnementet dækker skift mellem standard- og vinterhjul op til to gange årligt samt opbevaring af hjulsæt hos forhandleren eller en servicepartner. Ved behov for transport af hjulsæt til en anden forhandler eller servicepartner, afholdes udgiften til transport af kunden. Det er en forudsætning for abonnementet, at Kunden ved indgåelsen af Abonnementet, indkøber et nyt komplet sæt vinterhjul.

- 3.24. Såfremt der er tilvalgt "Standard- og vinterdæk", og der skal ske udskiftning til anden dækstørrelse end standarddækstørrelsen, skal dette være aftalt ved tilvalg af "Sportsdæk" på Abonnementets forside. Dette omfatter maksimalt 2" fælg ændring jf. Bilens COC dokument.
- 3.25. Ved tilvalg af "Hjulopbevaring" omfatter dette udelukkende 2 årlige hjulskift af Kundens egne komplette hjul som følge af sæsonskift.
- 3.26. Ved tilvalg af "Erstatningsbil" omfatter Abonnementet ret til erstatningsbil i én dag i forbindelse med ordinært service, som foreskrevet af producenten, samt ved øvrige reparationer omfattet af Abonnementet. Det forudsætter dog, at selve servicen eller reparationen overstiger en times varighed. Erstatningsbilen stilles til rådighed af den servicerende forhandler eller servicepartner og inkluderer 100 kilometer fri kørsel i 1 dag, dog eksklusive drivmiddel. Selvrisiko, yderligere dage samt ekstra kilometer er ikke omfattet. Kunden kan ikke påregne, at der stilles en tilsvarende bil til rådighed.
- 3.27. Ved tilvalg af "Hente/bringe service" omfatter dette alene ret til hente-/bringeservice i forbindelse med det ordinære servicearbejde, som foreskrevet af producenten, og omfattet af Abonnementet. Ved et Autoriseret Service- og Reparationsabonnement omfatter Hente-/bringeservice også reparationsarbejde. Hente/bringeservice ydes gennem servicerende forhandler eller servicepartner i en radius af maksimalt 25 kilometer fra denne, medmindre andet er aftalt med SMC.
- 3.28. Ved tilvalg af "AdBlue", omfatter Abonnementet påfyldning af AdBlue imellem serviceeftersyn. Påfyldningen sker hos en af de forhandlere eller servicepartnere SMC har indgået aftale med.
- 3.29. Ved tilvalg af "Lovpligtigt Liftsservice", inkluderer dette et årligt eftersyn, samt kvartalsvis smøring af lift. Eventuelle reservedele, som kræver udskiftning er ikke inkluderet. Gælder udelukkende Zepro lifte. Kontakt din forhandler-/servicepartner for yderlig information.
- 3.30. Ovenstående tilvalg forudsætter et aktivt abonnement, hvor hverken kilometer eller periode er overskredet.

#### **4. KUNDENS FORPLIGTELSE**

- 4.1. **Kunden forpligter sig til at behandle Bilen efter producentens forskrifter i henhold til Bilens instruktionsbog og serviceplan, samt følge producentens anbefalinger ved montering af ekstraudstyr. Kunden skal sikre, at Bilen opfylder typeattesten. Konstaterede fejl eller skader skal straks meddeles til et af de autoriserede værksteder, der har indgået aftale med SMC.**
- 4.2. Kunden er forpligtet til at overholde de i Bilens angivne serviceterminer samt lade alle reparationer, som kan medføre følgeskader udføre straks, såfremt det er nødvendigt for at undgå skade på Bilen. Ansvar for rettidig service og vedligeholdelse påhviler alene Kunden.
- 4.3. Kunden forpligter sig til at sørge for rutinemæssig kontrol af Bilen jf. instruktionsbogen. Kunden hæfter selv for de reparationsmæssige følgeskader af en forsømmelse heraf, der ikke vil være omfattet af Abonnementet.
- 4.4. Ændringer i driftsvilkårene, anvendelsesformålet og ændringer på Bilen, herunder effektforøgelse, må kun ske efter forudgående skriftligt samtykke fra SMC, hvis der skal være dækning under Abonnementet.
- 4.5. Hvis Bilen anvendes til off-road kørsel, motorsport, hastighedsprøver, on-track aktiviteter, eller benyttes til bud-, kurer-, taxi-, flextrafik, vagt- eller udrykningskørsel, glatførebekæmpelse (herunder brug af salt, der kan medføre rust), motorløb, kørsel uden for offentlig vej, skal det meddeles skriftligt til SMC inden Abonnementets ikrafttræden og fremgå på Abonnementets forside. Såfremt denne meddelelse ikke er skriftligt fremsendt og accepteret af SMC, forbeholder SMC sig retten til ensidigt og uden varsel at opsige abonnementet. Dette gælder ligeledes, hvis SMC i løbet af abonnementsperioden bliver bekendt med, at bilen anvendes til et af de nævnte formål uden forudgående aftale i strid med abonnementsforudsætninger.
- 4.6. Det påhviler Kunden at følge og udføre de anvisninger, som gives fra Bilens instrumenter og advarselsslamper. Tilsidesættelse af disse anvisninger kan medføre uoprettelig skade på Bilen. Udbedring af skader som følge heraf vil ikke være omfattet af Abonnementet, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 4.7. Hvis Bilen henstår uden brug/kørsel i længere perioder, forpligtes Kunden til at vedligeholde Bilen, vedligeholde Bilens batteri(er) og foretage regelmæssige afrensninger af bremseskiver for overfladerust. Kontakt din forhandler for yderligere information herom. Overholdes en sådan vedligeholdelse ikke, vil udbedring af skader som følge heraf ikke være omfattet af Abonnementet.
- 4.8. I det tilfælde, hvor Kunden indser eller burde indse, at det aftalte maksimale antal kilometer vil overskrides inden aftalte slutdato, anbefales det at kontakte SMC for en udvidelse af Abonnementet, forud for overskridelsen af det maksimale antal kilometer, for at sikre fortsat dækning. Aftale om udvidelse af de aftalte kilometer skal være indgået inden overskridelse af de aftalte kilometer. Såfremt Abonnementet ikke ønskes udvidet, vil Kunden fortsat være forpligtiget til at betale de resterende Abonnementsydelse(r), idet Kunden dog ikke længere vil kunne gøre brug af Abonnementet, da det aftalte antal kilometer er opbrugt. Dette indebærer, at Kunden ikke kan anvende Abonnementet fra det tidspunkt, hvor det antal aftalte kilometer er nået, selvom de resterende betalinger fortsat skal erlægges. Se også punkt 5.7 herom.
- 4.9. Uanset indholdet af punkt 4.8, vil Kunden kunne gøre brug af Abonnementet frem til Abonnementets tidsmæssige udløb, selvom det aftalte maksimale antal kilometer er overskredet, såfremt der er indgået særskilt skriftligt aftale herom forud for overskridelsen, og mod betaling af et beløb pr. overkørt kilometer, som fremgår af Abonnementets specifikke vilkår (angivet under "kr./overkørt km").

#### **5. BETALING OG AFREGNING**

- 5.1. Den samlede ydelse for Abonnementet bestemmes af den valgte Bil, det aftalte kilometerforbrug, aftaleperioden og tilvalg.
- 5.2. Kunden skal betale den ydelse, der fremgår af Abonnementsaftalen, og med den aftalte betalingsfrekvens. Det fremgår af forsiden på Abonnementet, hvornår Abonnementsydelsen forfalder til betaling. Betalinger skal ske via Betalingsservice, idet der ellers vil blive tillagt kr. 75,00 pr. opkrævning.

- 5.3. Abonnementsydelsen er fast i hele abonnementsperioden, dog kan Abonnementsydelsen og omkostninger reguleres i overensstemmelse med punkt. 11.
- 5.4. Ved forsinket betaling af Abonnementsydelsen opkræves morarente, jf. punkt 9.2 samt betalingspåmindelse (kr. 100,00 for privatkunder, kr. 300,00 for erhvervs-kunder) i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.
- 5.5. Såfremt betaling af de månedlige ydelser ikke sker rettidigt, er SMC berettiget til at ophæve Abonnementet uden varsel.
- 5.6. Ved enhver ændring, forlængelse eller genåbning af Abonnementet betales et gebyr.
- 5.7. **Kunden hæfter for betaling af Abonnementsydelse uanset om det aftalte maksimale kilometerantal er nået før Abonnementets udløb. Kunden er således forpligtet til at betale det samlede beløb for hele Abonnementsperioden angivet på Abonnementets forside, medmindre Abonnementet opsiges før tid efter punkt. 8.2-8.3. Opkrævning af Abonnementsydelsen vil derfor fortsætte indtil Abonnementets udløb, alternativt kan Abonnementet opgøres endeligt mod indbetaling af de(n) resterende Abonnementsydelse(r).**
- 5.8. Hvis kunden kører længere end det aftalte (kilometer i alt), kan kunden **kun ifølge særskilt aftale** nyde fortsat dækning under Abonnementet ved samtidig betaling af overkørte kilometer, jf. punkt 4.9. Udgangspunktet er således i alle tilfælde, at der ikke længere er dækning under Abonnementet fra det tidspunkt, hvor de aftalte antal kilometer er opnået.
- 5.9. Hvis Abonnementet opsiges før den aftalte udløbsdato, Bilens har kørt mere end Kunden har indbetalt **forholdsmæssigt** (set i forhold til det aftalte kilometerantal), betaler kunden særskilt for de overkørte kilometer. På et Service- og et Service & Reparationsabonnement medregnes de kilometer, som Bilens har kørt forud for Abonnementets start, i den forholdsmæssige opgørelse. Satsen, som skal betales for de overkørte kilometer, er angivet under Abonnementets specifikke vilkår under betegnelsen "kr./overkørt km".
- 5.10. Ovenstående pkt. 5.9 kan illustreres ved følgende eksempel: Bilens KM-stand ved tegning af abonnement = 9.000, tilkøbte KM i abonnementsperioden = 60.000, KM-stand ved abonnementsperiodens udløb = 69.000. Med en abonnementsperiode på eksempelvis 48 måneder, vil det fremgå af kontrakten, at der gennemsnitligt køres 15.000 kilometer pr. år. Denne oplysning er vejledende og kun gældende såfremt kunden ikke opsiger abonnementet undervejs. Opsiger Kunden Abonnementet efter eksempelvis 12 måneder, og bilen har kørt 10.000 siden abonnements start, vil KM-standen på dette tidspunkt være 19.000. I det tilfælde vil kunden blive opkrævet for 4.000 forholdsmæssigt overkørte KM efter satsen for overkørte kilometer. For Basis indregnes ikke de KM, som Bilens har kørt forud.
- 5.11. Underkørte kilometer refunderes ikke. Derimod opfordres Kunden til at tilpasse Abonnementet undervejs i aftaleperioden, såfremt der skulle ske ændringer i kørselsbehovet. Abonnementet kan reguleres indtil 6 måneder før aftalt udløb.
- 5.12. Bemærk, at der altid vil blive opkrævet for en kørestrækning på minimum 15.000 kilometer. pr. år.

## **6. ANSVARSRASKRIVELSE**

- 6.1. SMC's ansvar omfatter ikke fejl eller mangler, som skyldes årsager, for hvilke SMC ikke bærer skylden, derunder bl.a. Kundens mangelfulde pasning af Bilens eller mangelfuld vedligeholdelse eller reparation af Bilens, samt manglende udstyr på Brugt importerede biler. Bortset fra pligten til udførelse af de i punkt. 2 nævnte konkrete ydelser, bærer SMC ikke ansvar for normalt slid, ælde eller anden forringelse af Bilens i Abonnementsperioden.
- 6.2. SMC er aldrig forpligtet til at betale erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab som følge af skade eller uheld. SMC er desuden ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangelfuldt servicearbejde, hvis dette skyldes årsager som SMC ikke har indflydelse på (force majeure), f.eks. brand, lynnedslag, valuta restriktioner, knaphed på transportmidler eller varer, epidemier, pandemier, mobilisering, krig, oprør, strejke, lockout i virksomheden eller hos en underleverandør.
- 6.3. SMC tager endvidere udtrykkeligt forbehold for trykfejl og lignende.

## **7. FORTRYDELSE**

- 7.1. **Kunden har ret til at træde tilbage fra Abonnementskontrakten uden begrundelse inden for 14 dage, hvis Abonnementet er indgået online (via fjernsalg) eller uden for SMC's forretningssted, og Kunden er en forbruger.**

**Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Abonnementskontrakten er indgået.**

**For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele Skandinavisk Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605, telefon 43485868 eller henvendelse via [serviceabonnement.semler.dk/hc/da](mailto:serviceabonnement.semler.dk/hc/da) om beslutningen om at fortryde denne Abonnementskontrakt i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail). Kunden kan benytte standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk.**

**Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.**

- 7.2. **Følge af fortrydelse:**  
Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret i denne Abonnementskontrakt, refunderer SMC alle betalinger modtaget fra Kunden, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Kundens eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som SMC tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor SMC har modtaget meddelelse om Kundens beslutning om at fortryde denne Abonnementskontrakt.

SMC gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis Kunden ønsker, at levering af tjenesteydelser skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale SMC et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Kunden informerede SMC om Kundens udøvelse af Abonnementskontraktens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af Abonnementskontrakten.

## **8. ABONNEMENTETS VARIGHED OG ADGANG TIL OPSIGELSE**

- 8.1. Abonnementet ophører automatisk og uden varsel på den aftalte ophørsdato og uanset om det aftalte maksimale kilometerantal er nået, medmindre der er truffet anden skriftlig aftale med SMC. Herefter skal al reparations- og servicearbejde ske for Kundens regning.
- 8.2. **Er Abonnementet indgået i forbindelse med køb af en Fabriksny bil eller senest 30 dage efter 1. indregistreringsdato, kan det opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til den første i en måned.**
- 8.3. **Er Abonnementet indgået senere end 30 dage efter 1. indregistreringsdato, kan det opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til den første i en måned, dog tidligst 5 måneder fra Abonnementets indgåelse.**
- 8.4. Parterne kan aftale, at Abonnementet kan ændres. Der skal i det tilfælde udarbejdes et skriftligt tillæg til denne Abonnementskontrakt. Ønske om ændringer rettes til SMC via formularen "Forlængelser" <https://serviceabonnement.semler.dk/hc/da>.
- 8.5. Kunden er forpligtet til at give SMC skriftlig besked om ejerskifte og/eller afmelding af Bilen uden ugrundet ophold. Ved ejerskifte kan Abonnementet overdrages til ny ejer i overensstemmelse med punkt. 10.3.
- 8.6. Abonnementet ophører uden varsel, hvis Bilen bliver erklæret totalskadet. Totalskade skal i den sammenhæng forstås i overensstemmelse med definitionerne i registreringsafgiftslovens bestemmelser omkring udbedring, herunder beløbsgrænser for udbedring af trafikskader.

## **9. MISLIGHOLDELSE OG OPHÆVELSE**

- 9.1. SMC eller Kunden kan uden varsel ophæve Abonnementet, hvis den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Abonnementskontrakten.
- 9.2. Skyldige beløb vil blive pålagt morarenter fra forfaldsdagen, jf. rentelovens § 5.
- 9.3. Oplistede forhold vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse, der berettiger SMC til at ophæve Abonnementet uden yderligere varsel. Listen er ikke udtømmende:
  - (i) Kunden undlader at betale forfaldne ydelser eller andre skyldige beløb.
  - (ii) Kunden undlader at behandle Bilen efter producentens forskrifter i henhold til Bilens instruktionsbog og serviceplan samt de anvisninger og advarsler som måtte komme i Bilens informationsdisplay/instrumenter.
  - (iii) Kunden foretager Chiptuning eller øvrige konstruktionsændringer af Bilen.
  - (iv) Kunden foretager ændring af køretøjets kilometerstandsvisning, manuelt eller digitalt.

## **10. OVERDRAGELSE**

- 10.1. SMC er berettiget til at overdrage Abonnementet til tredjemand, og på anden måde råde over sine rettigheder ifølge Abonnementet, uden samtykke fra Kunden (kreditorkifte). Overdragelse fritager ikke Kunden for dennes forpligtelser efter Abonnementet, men fører heller ikke til en forringelse af Kundens rettigheder.
- 10.2. SMC er derudover også berettiget til at overdrage samtlige forpligtelser i henhold til Abonnementet til tredjemand (debitorkifte). Kunden erklærer ved sin underskrift på denne Abonnementskontrakt at have givet samtykke til en sådan mulig overdragelse.
- 10.3. **I tilfælde af ejerskifte kan Kunden overdrage Abonnementskontrakten til den nye ejer, Kunden er dog forpligtet til at oplyse SMC om ejerskiftet ved, uden ugrundet ophold og senest 14 dage efter ejerskiftet, at sende en besked via <https://serviceabonnement.semler.dk/hc/da>, der indeholder info om den nye ejers navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Abonnementet er overdraget, når den nye ejer bekræfter, at Abonnementet skal overgå til denne, og Kunden og den nye ejer har fået en bekræftelse på overdragelsen fra SMC. Den nye ejer vil herefter være underlagt de vilkår, som er gældende på tidspunktet for overdragelsen. Kunden hæfter for betaling af Abonnementsydelserne indtil SMC har bekræftet overdragelsen.**
- 10.4. Hvis der som led i en rekonstruktion eller konkurs af Kunden gennemføres et tvunget debitorkifte, påhviler det Kunden at oplyse SMC herom senest 14 dage før overdragelsen sker.

## **11. ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR**

- 11.1. SMC forbeholder sig retten til at ændre Abonnementsvilkårene, herunder priser, og omkostninger.

- 11.2. Hvis SMC foretager væsentlige ændringer i Abonnementet eller Abonnementvilkårene, vil Kunden blive orienteret og blive bedt om at gennemgå de ændrede vilkår eller priser.
- 11.3. **Væsentlige ændringer sker med et skriftligt varsel på mindst 30 dage, og Kunden kan i varslingsperioden opsige Abonnementet til udgangen af varslingsperioden med et varsel på 14 dage, uanset bindingsperioder og normalt opsigelsesvarsel.**
- 11.4. Væsentlige ændringer varsles via individuel kommunikation, i forbindelse med faktureringen eller særskilt via e-Boks, e-mail eller brev.
- 11.5. Enhver ændring af Abonnementet skal ske skriftligt for at være gyldig.
- 11.6. **SMC har mulighed for at ændre i priser, omkostninger og andre vilkår i følgende situationer:**

Udefrakommende omkostninger: SMC's prissætning er afhængig af de priser og omkostninger SMC har til underleverandører og samarbejdspartnere til reservedele, væsker og værkstedsydelser. En højere pris fra SMC's underleverandører og samarbejdspartnere vil medføre mulige prisstigninger for Kunden. Det kan også være omkostninger fra andre eksterne parter i forbindelse med SMC's levering af ydelser til Kunden, f.eks. for at stille betalingsløsninger til rådighed, stigninger i rentekomkostninger eller stigninger fra andre distributører.

Inflation: Hvis priserne i samfundet generelt stiger, påvirker det SMC's omkostninger, og SMC kan derfor have behov for at regulere priser i takt med inflationen. Abonnementet er derfor indeksreguleret, og den månedlige ydelse reguleres én gang årligt pr. ikrafttrædelsesdagen. Regulering sker på baggrund af prisindeks lb.nr. 07.2.3 "Reparation og vedligeholdelse af køretøjer" fra Danmarks Statistik.

Ændret lovgivning, regulering eller praksis: Afgiftsområdet på reservedele og værkstedsydelser er reguleret af lovgivning og andre regler, som hyppigt ændres. Sådanne ændringer eller fx en ny retspraksis eller administrativ praksis kan gøre, at SMC bliver nødt til at ændre i vilkår og priser og kræve, at lovmæssigt fastsatte afgifter og afgiftsstigninger, som bliver pålagt SMC i forhold til de af Aftalen omfattende produkter, tillægges de aftalte ydelser.

Produktændringer: En ændring af et af SMC-produkter og ydelser kan f.eks. skyldes, at de grundlæggende forudsætninger for produktet og ydelsen er ændret. Det kan f.eks. være på grund af ændret lovgivning, ændrede kundeønsker eller konkurrencemæssige forhold. Det kan også skyldes, at efterspørgslen ikke længere giver grundlag for at udbyde et produkt i dets nuværende form.

Incitament til en mere effektiv kundeadfærd: Administrationen af abonnementskontrakter og særlige services forbundet hermed, kan påføre SMC uforudsete interne eller eksterne omkostninger, der kan henføres direkte til levering i henhold til Kundens Abonnementkontrakt. I den forbindelse kan det være nødvendigt, at lave ændringer i priser og vilkår, som skaber incitament for SMC's kunder til at vælge mere effektive økonomiske løsninger.

Forretningsmæssige grunde: Omlægning af SMC's pris- og forretningsstruktur eller øgede operationelle risici kan medføre behov for ændringer i priser og gebyrer.

Enhver ændring i opadgående retning af priser eller øvrige omkostninger, som Kunden skal betale, anses for væsentlig.

## 12. **ADRESSE**

- 12.1 Kunden har pligt til uden ugrundet ophold at underrette SMC om adresseændringer, herunder e-mailændringer. Unlader Kunden det, kan SMC afgive enhver varsel, forkyndelse, anfordring eller meddelelse til Kunden under den senest skriftligt opgivne adresse.

## 13. **LOVVALG OG VÆRNETING**

- 13.1 Enhver tvist om denne Abonnementkontrakt mellem SMC og Kunden, der ikke kan løses i almindelighed, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole, med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.

## 14. **KLAGER**

- 14.1 Klager over SMC skal sendes skriftligt via <https://serviceabonnement.semler.dk/hc/da>. Herudover henvises til [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) og Nævnenes Hus, Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: [nh@naeveneshus.dk](mailto:nh@naeveneshus.dk). Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

## 15. **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

- 15.1 SMC behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og vores privatlivspolitik, som du kan læse her: <https://gdpr.semler.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co.pdf>

Ikke relevant for elbiler

## **FORTRYDELSESFORMULAR**

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Blanketten sendes herefter til SMC.

Skandinavisk Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605 Brøndby,  
serviceabonnement@smc.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købskontrakt om levering af følgende tjenesteydelser

Bestilt den:

Dit navn

Din adresse

Din underskrift og dato