

BILAG 1

Service- og vedligeholdelsesaftale

Dette bilag knytter sig til Privatleasingaftalens § 9 om vedligeholdelse

Nærværende service- og vedligeholdelsesaftale er indgået mellem Volkswagen Semler Finans Danmark A/S som leasinggiver og leasingtager som en integreret og fast del af den mellem samme parter indgåede Privatleasingaftale. Service- og vedligeholdelsesaftalen indgås også med Skandinavisk Motor Co. A/S ("SMC"), der udbyder de ydelser, der er omfattet af serviceaftalen.

SMC er ansvarlig for levering af de ydelser til leasingtager, der er omfattet af service- og vedligeholdelsesaftalen, jf. § 1 nedenfor. Leasinggiver påtager sig intet ansvar for disse ydelser og eventuelle krav fra leasingtager herom kan alene rettes til SMC.

Leasinggiver er ansvarlig for administration, herunder opkrævning, betaling, fakturering og aftaleændringer. Eventuelle henvendelser herom skal rettes til leasinggiver. Betaling for service- og vedligeholdelsesaftalen er en del af den samlede ydelse og opkræves samlet. Betaling for service- og vedligeholdelsesaftalen med frigørende virkning kan således alene ske til leasinggiver. Der gøres opmærksom på, at leasinggiver og SMC samarbejder med forhandlere og servicepartnere, og at disse kan modtage et vederlag fra SMC eller leasinggiver i forbindelse med indgåelsen af service- og vedligeholdelsesaftalen. Der gøres desuden opmærksom på, at forhandlerne, serviceparterne og/eller disses ansatte kan modtage en særskilt præmiering i forbindelse med service- og vedligeholdelsesaftalen. Den indbyrdes afregning mellem SMC og leasinggiver er reguleret særskilt og er leasingtager uvedkommende.

§ 1

Nedennævnte ydelser er omfattet af service- og vedligeholdelsesaftalen:

Service- og vedligeholdelsesaftalen omfatter de af fabrikanten foreskrevne serviceeftersyn jf. bilens servicehæfte, samt reparationer, der er nødvendige som følge af normal drift og slitage.

Følgende ydelser (med kursiv) er kun omfattet, hvis de er tilvalgt:

Service- og vedligeholdelsesaftalen omfatter tillige dækskift med standarddæk (samme dæktype og størrelse som ved levering).

Aftalen indeholder tillige vinterdæk, der omfatter udskiftning af dæk i forbindelse med normal slitage, omskiftning mellem standard-/sportshjul og vinterhjul samt udgifter vedrørende opbevaring af vinterhjul og standard-/sportshjul hos værkstedet. Det forudsættes, at der ved aftalens indgåelse anskaffes et komplet sæt vinterdæk monteret på fælge, som betales af leasingtager.

Aftalen indeholder tillige "Hjulopbevaring". Dette omfatter 2 årlige hjulskift af leasingtagers egne hjul som følge af sæsonskift. Tilvalget dækker ikke udskiftning til nye dæk som følge af slitage eller skader på leasingtagers hjul. Såfremt service- og vedligeholdelsesaftalen skal omfatte udskiftning, skal "vinterdæk" være tilvalgt.

Aftalen indeholder tillige "Hente/bringe service". Dette omfatter alene ret til hente-/bringeservice i forbindelse med det ordinære servicearbejde, som foreskrevet af producenten, og omfattet af service- og vedligeholdelsesaftalen samt reparationsarbejde.

Aftalen indeholder tillige "AdBlue". Dette omfatter påfyldning af AdBlue imellem serviceeftersyn.

Aftalen indeholder tillige "Vask- og støvsugning". Dette omfatter ind- og udvendig rengøring og støvsugning samt indsprøjtning af bakteriedræbende rensmiddel i klima- og ventilationsanlæg. Der kan udføres en rengøring pr. 12 mdr.

Udskiftning af dæk skal udføres ved nedslidning af dækmønster til mellem 2,0 mm - 1,6 mm (lovens minimums- krav er p.t. 1,6 mm).

Service, vedligeholdelseseftersyn og garantiarbejde, herunder eventuelle tilvalgte ydelser, skal altid udføres hos en autoriseret forhandler eller servicepartner, der har indgået aftale med SMC og omfatter som minimum, hvad der er foreskrevet i service/instruktionsbogen.

Oversigten over hvilke forhandlere og servicepartnere, som har indgået aftale med SMC, kan findes ved at følge dette link til bilmærkets hjemmeside:

Audi: www.audi.dk/dk/web/da/find-audi-forhandler.html

Seat: <https://ww2.seat.dk/find-forhandler/>

Škoda: <https://ww3.skoda.dk/find-forhandler>

Volkswagen: www.volkswagen.dk/forhandler

Oversigten kan også fås ved at sende en e-mail til serviceabo@semmler.dk.

Leasingtager skal overholde den service- og vedligeholdelsesplan som er foreskrevet af fabrikken/importøren. Indkaldes bilen til ekstraordinær kontrol af importør eller offentlig myndighed, skal dette overholdes.

Nedennævnte ydelser er ligeledes omfattet af service- og vedligeholdelsesaftalen:

Erstatningsbil i forbindelse med ordinært service foreskrevet af producenten. Erstatningsbilen ydes igennem servicerende værksted og inkluderer 100 kilometer fri kørsel, dog ekskl. Brændstof. Selvrisko, samt ekstra kilometer er ikke omfattet af nærværende aftale. Det kan ikke påregnes, at der stilles et tilsvarende køretøj til rådighed.

Nedennævnte ydelser er ikke omfattet af service- og vedligeholdelsesaftalen:

- 1) Påfyldning af brændstof, elektricitet, andre drivmidler eller øvrige væsker (bortset fra olie og sprinklervæske).
- 2) Lygter, spejle og glas.
- 3) Syn og synsgebyr.
- 4) Skader på f.eks. dæk (herunder punktering), glas, karrosseri og skader på lakering samt skader af udefra kommende påvirkninger, eksempelvis påkørselsskader, tyveri, vanrøgt, hærværk eller lignende.
- 5) Erstatning for afsavn eller tilskud til kørsel i forbindelse med serviceeftersyn, reparation, skader, syn eller reklamation.
- 6) Anden bil til rådighed i forbindelse med reparation, skader, syn eller reklamation.
- 7) Hulrumsbeskyttelse og undervognsbehandling.
- 8) Skader ved og rensning af indtræk og polstring (interiør).
- 9) Installering, reparation og opdatering af eftermonteret udstyr/ tilbehør, f.eks. mobiltelefon, audio og navigationsudstyr.
- 10) Vask og anden kosmetisk vedligeholdelse.
- 11) Styretøjsudmåling og 4 hjuls udmålinger, hvor der ikke er skiftet komponenter i undervognen.
- 12) Skader som er eller ville kunne være dækket forsikringsmæssigt.
- 13) Skader og reparationsmæssige konsekvenser som følge af leasingtagers (eller en af leasingtager anvist tredjemands) forsømmelighed eller grov uagtsomhed ved ikke at følge anvisningerne i bilens instruktionsbog og servicebog vedrørende daglig brug og vedligeholdelse f.eks. manglende eller urigtige påfyldning af væsker, samt omkostninger der kunne være dækket af garanti og eller kulance, og som er bortfaldet på grund af brugers manglende overholdelse af den service- og vedligeholdelsesplan som foreskrevet af fabrikken /importøren, f.eks. overskridelse af serviceinterval i kilometer eller år.
- 14) Reparation som følge af chiptuning eller andre ændringer i bilens motorstyring.
- 15) Forhold, der skyldes strejke og anden force majeure.

- 16) Ombytning og opbevaring af eventuelle vinterhjul, uanset at disse vinterhjul er indkøbt under privatleasingaftalen, medmindre andet følger af leasingtagers tilvalg til service- og vedligeholdelsesaftalen.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

SMC og Volkswagen Semler Finans Danmark A/S er fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med service- og vedligeholdelsesaftalen.

SMC behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og vores privatlivspolitik, som du kan læse her: <https://gdpr.semle.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co.pdf>.

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og vores privatlivspolitik, som du kan læse her: www.vwsf.dk/privatlivspolitik.

Underskrives digitalt med NemID, som opfylder OCES-standarden (Offentlige Certifikater til Elektronisk Service) eller ved fysisk underskrift herunder.

Sted, dato

Sted, dato

Leasingtager

Leasingtager